

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Algemeen

Op alle leveringen zijn de algemene HIBIN verkoop- en leveringsvoorwaarden bouw- en afbouwmaterialen van kracht zoals door de HIBIN gedeponereerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam, nr. 145 / 2003 (zie bijlage) en de aanvullingen daarop welke hier voor u liggen.

1. Prijzen:

De handelaarsprijzen zijn per m², stuk, set of per verpakkingseenheid, exclusief 19% BTW. Drukfouten onder voorbehoud. Voorraad artikelen of niet voorraad artikelen kunnen gedurende de geldigheidsduur van de prijslijst éézijdig zonder melding worden aangepast, hetgeen consequenties kan hebben op de prijzen.

2. Bestellingen

Bestellingen worden uitsluitend schriftelijk; per fax, e-mail of onze e.business-site geaccepteerd.

3. Vrachtkosten

Bij een factuurwaarde onder € 250,- exclusief BTW wordt € 35,- aan vrachtkosten in rekening gebracht. Bij een factuurwaarde van meer dan € 250,- exclusief BTW wordt er franco uw magazijn geleverd.

Bij een afwijkend afleveradres worden extra vrachtkosten in rekening gebracht.

4. Afwijkende afleveradressen

Kan uitsluitend in overleg met de binnendienst, transportkosten worden op basis van nacalculatie doorberekend

5. Afhalen

Afhalen van goederen bij het magazijn is mogelijk indien u dit vooraf gecommuniceerd heeft met onze binnendienst.

6. Verpakkingen

Teneinde een overmatig risico van transportschade te voorkomen, zullen een aantal artikelen uitsluitend per fabriekseenheid door ons geleverd kunnen worden. Het betreft hier met name gecalibreerde wand- en vloertegels, grootformaten vloertegels en mozaïek. Speciaal voor u bestelde producten zijn in bijna alle gevallen uitsluitend leverbaar in standaard fabrieksverpakking.

7. Levertijden

Mededelingen aangaande levertijden zijn altijd naar beste weten. Voor onvoorziene omstandigheden en / of vertragingen en daaruit voortvloeiende kosten kunt u ons nimmer aansprakelijk stellen.

Bestellingen van voorradige-artikelen voor 10.30 uur kunnen, mits dit in het vaste leverschema past, de volgende dag uitgeleverd worden. Uitzondering hierop zijn weborders, die kunnen tot 11.00 uur worden opgegeven.

8. Retourzendingen

Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaand overleg. Goederen welke specifiek voor u door ons zijn ingekocht (goederen die in de prijslijst gemarkeerd zijn als niet-voorraad) kunnen nimmer retour worden genomen.

Voor retouren worden altijd kosten berekend. Deze kosten bedragen 15% van de factuurwaarde van de retour te sturen goederen doch met een minimum bedrag van € 25,- per retourzending.

9. Standaard afleverdagen

De goederen worden geleverd volgens het volgende vaste afleverdagschema:

Maandag : Postcode 1000 t/m 3399

Dinsdag : Postcode 4000 t/m 7999

Woensdag: Postcode 1000 t/m 3399 & 8000 t/m 9999

Donderdag: Postcode 3400 t/m 6599

Vrijdag : Postcode 6600 t/m 9999

De vaste aflevergebieden per dag kunnen door ons, als daar aanleiding voor is, worden aangepast. Hierover wordt u dan tijdig geïnformeerd.

10. Speciale bestellingen

Alle in de prijslijst als niet-voorraad gekenmerkte artikelen kunnen door ons gewoon worden geleverd. Deze artikelen zullen doorgaans een levertijd kennen. Als dit soort artikelen eenmaal voor u in bestelling genomen zijn, kan een wijziging of annulering van de bestelling niet meer geaccepteerd worden. Speciaal bestelde goederen worden direct na binnenkomst in het magazijn aan u uitgeleverd.

11. Afroeporders

Voorraad artikelen kunnen na overleg met de binnendienst op afroep worden besteld conform HIBIN AVL.B. Niet-voorraad artikelen kunnen niet op afroep worden besteld.

12. Annuleringen

Annuleringen dienen schriftelijk te geschieden. Annuleringen van niet-voorraad artikelen is nimmer mogelijk.

13. Reclames

Uiterlijk binnen 8 dagen na levering. Op reeds verwerkte materialen is geen reclame mogelijk.

14. Pallets

Met goederen meegeleverde europallets worden indien mogelijk altijd direct voor lege europallets omgeruild. Als dat niet mogelijk is, zullen alle te weinig omgeruide europallets aan u worden berekend tegen € 15,-. Meer pallets mee retour geven dan u ontvangt kan alleen via een door ons aan de chauffeur verstrekte opdracht. Deze kan door de binnendienst worden opgesteld, mits uw europallet saldo daartoe aanleiding geeft.

Alleen onbeschadigde 'echte' EURO-pallets worden retour genomen.

15. Prijskaartjes

Tegelgroep Nederland besteedt de grootst mogelijke aandacht en zorg aan de gegevens en informatie in het prijzenboek, op haar website en op de eventueel aan u geleverde prijskaartjes. Desalniettemin is het mogelijk dat er onjuistheden en onvolkomenheden voorkomen. Het gebruiken van de prijskaartjes geschiedt geheel voor risico van de gebruiker.

Bijlage: HIBIN verkoop- en leveringsvoorwaarden bouw- en afbouwmaterialen